

## **Regulamin sprzedaży i realizacji voucherów podarunkowych w Centrum Sportu iGym**

### 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa w szczególności zasady i warunki sprzedaży i realizacji voucherów podarunkowych, na wejścia jednorazowe, wejścia typu open z określonym terminem ważności, treningi personalne przez Centrum Sportu iGym, formy i płatności oraz tryb postępowania reklamacyjnego, a także sposób realizacji voucherów.
2. Treść regulaminu sprzedaży i realizacji voucherów podarunkowych są dostępne pod adresem [www.igym.bydgoszcz.pl](http://www.igym.bydgoszcz.pl) i w lokalu Sprzedawcy – w Centrum Sportu iGym.
3. Zakup vouchera uprawnia Posiadacza do jego wykorzystania wyłącznie na usługi, na które voucher został wykupiony

### 2. Definicje

1. Sprzedawca – Brilla Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Bydgoszczy (85-067) przy ul. Jagiellońskiej 1, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bydgoszczy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000459432, posługującą się numerem REGON 146642202 i NIP 7010378637, kapitał zakładowy: 5 000,00 zł, adres e-mail: [info@igym.bydgoszcz.pl](mailto:info@igym.bydgoszcz.pl).
2. Klient – osoba, która na rzecz Posiadacza Vouchera, dokonuje zakupu Vouchera Podarunkowego w zamian za zapłatę środków pieniężnych w wysokości równej wartości Vouchera.
3. Posiadacz Vouchera – Klient lub osoba, która przedstawia Voucher podarunkowy w celu jego realizacji.
4. Voucher Podarunkowy (dalej „Voucher”) – bon imienny wydany w formie papierowej z nadanym w momencie sprzedaży numerem, uprawniający Posiadacza do jego wykorzystania na usługi zawarte w voucherze świadczone przez Sprzedawcę.
5. Centrum Sportu iGym - obiekt sportowo–rekreacyjny prowadzony przez Sprzedawcę w Bydgoszczy (85-067) przy ul. Jagiellońskiej 1, otwarty w dniach i godzinach opublikowanych na stronie [www.igym.bydgoszcz.pl](http://www.igym.bydgoszcz.pl).
6. Cennik - aktualny cennik dostępny na stronie [www.igym.bydgoszcz.pl](http://www.igym.bydgoszcz.pl).

### 3. Zasady i warunki zakupu vouchera

1. Vouchery podarunkowe są dostępne w ciągłej sprzedaży i mogą opiewać na dowolną usługę świadczoną przez Sprzedawcę w Centrum Sportu iGym.
2. Voucher można zakupić na usługi świadczone przez Sprzedawcę w Centrum Sportu iGym, zgodnie z obowiązującym cennikiem.
3. Zakup Voucherów możliwy jest tylko w recepcji Centrum Sportu iGym.
4. Voucher podarunkowy posiada: indywidualny numer vouchera, imię i nazwisko Posiadacza vouchera, usługę na którą został zakupiony voucher, datę ważności vouchera.
5. Voucher podarunkowy, w momencie sprzedaży ma nadawany numer. Warunkiem wydania Klientowi Vouchera jest uprzednie opłacenie pełnej jego wartości.
6. Płatność za voucher dokonywana jest przez Klienta gotówką, blikiem lub kartą płatniczą.
7. Termin ważności vouchera wynosi 3 miesiąca od daty zakupu. Voucher po upływie terminu ważności jest nieważny. Okres ważności voucher nie podlega przedłużeniu. Dla zachowania powyższego terminu wystarczające jest okazanie w tym terminie Vouchera pracownikowi

Sprzedawcy w recepcji Centrum Sportu iGym i skorzystanie z usług Sprzedawcy (w przypadku Vouchera na usługi okresowe – skorzystanie z usług po raz pierwszy na podstawie Vouchera).

8. Voucher nie podlega wymianie na środki pieniężne. Nie jest również możliwa wymiana na środki pieniężne niewykorzystanej wartości vouchera.

#### 4. Prawa i obowiązki stron

1. Sprzedawca zobowiązuje się do przekazania Klientowi Vouchera, a następnie do przyjmowania go do realizacji w terminie określonym w niniejszym regulaminie.
2. Sprzedawca zobowiązany jest do przedstawienia Klientowi niniejszego regulaminu sprzedaży i realizacji voucherów, Klient do zapoznania się z nim i jego akceptacji przed zakupem Vouchera.
3. W przypadku nie udzielenia bądź nienależytego udzielenia przez Klienta Posiadaczowi Vouchera informacji zawartych w Regulaminie sprzedaży i realizacji voucherów, Klient ponosi pełną odpowiedzialność z tego tytułu i zobowiązany jest zaspokoić wszelkie roszczenia posiadacza Vouchera.
4. Ani Klient ani Posiadacz vouchera nie mają prawa do dalszej odsprzedaży zakupionego vouchera.
5. Posiadacz Vouchera przed skorzystaniem z usług objętych Voucherem jest zobowiązany do zapoznania się i akceptacji treści Regulaminu Centrum Sportu iGym, który jest dostępny na stronie [www.igym.bydgoszcz.pl](http://www.igym.bydgoszcz.pl) oraz w Centrum Sportu iGym oraz do podpisania umowy ze Sprzedawcą na świadczenie usług objętych Voucherem.

#### 6. Sposób realizacji Vouchera

1. Warunkiem skorzystania z Vouchera jest jego przedstawienie w recepcji Centrum Sportu iGym pracownikowi Sprzedawcy.
2. W przypadku voucherów na jednorazowe wejście voucher bądź jednorazowy trening personalny, voucher może być wykorzystany tylko jeden raz.
3. W przypadku voucherów na karnet open oraz serię treningów personalnych, Posiadacz przekazuje Voucher pracownikowi Sprzedawcy w recepcji Centrum Sportu Voucher uprawnia do korzystania z usług przez okres objęty karnetem lub serią treningów, pod warunkiem skorzystania z nich po raz pierwszy w okresie ważności Vouchera.
4. W przypadku voucherów na treningi personalne, Voucher uprawnia posiadacza do skorzystania z usług trenera personalnego, taką ilość razy, na jaką voucher został zakupiony.
5. Wykorzystanie Vouchera zakupionego na usługi treningu personalnego wymaga wcześniejszej rezerwacji treningu. Data i godzina ustalana jest z trenerem personalnym.
6. W przypadku braku anulowania rezerwacji na usługi treningu personalnego, z minimum 12 godzinnym wyprzedzeniem, usługa w ramach vouchera zostanie uznana za zrealizowaną.
7. Sprzedawca ma prawo odmówić realizacji vouchera w wypadku:
  - a) Upływu terminu ważności Vouchera

- b) Braku technicznej możliwości realizacji Vouchera wynikającej w szczególności z nieokazania, zagubienia, przerobienia, podrobienia lub zniszczenia Vouchera
- 8. W wypadku, gdy pomimo upływu terminu ważności Voucher pozostanie niewykorzystany, Klient lub Posiadacz Vouchera ponoszą pełną odpowiedzialność za jej niezrealizowanie w terminie jego ważności. Klient oraz Posiadacz Vouchera przyjmują do wiadomości oraz godzą się, iż po upływie terminu ważności Vouchera, Sprzedawca nie dokonuje zwrotu środków pieniężnych o wartości Vouchera.
- 9. Voucher podarunkowe nie mogą zostać przeniesione na inną osobę.

#### 7. Reklamacje

- 1. Wszelkie reklamacje w zakresie nienależytego wykonania przez Centrum Sportu iGym zobowiązań określonych w niniejszym Regulaminie, Klient powinien zgłosić Sprzedającemu drogą mailową na adres: [info@igym.bydgoszcz.pl](mailto:info@igym.bydgoszcz.pl)
- 2. Reklamacje będą rozpatrywane przez Sprzedawcę w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji przez Klienta zgodnie z ust. 1.

#### 8. Klauzula o danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest Brilla Sp.zo.o. ul. Jagiellońska 1, 85-067 Bydgoszcz, NIP: 7010378637, zgodnie z polityką prywatności zawartą pod adresem: Polityka prywatności – iGym Centrum Sportu oraz zasadami przetwarzania danych zwartych pod adresem: Zasady przetwarzania danych osobowych – iGym Centrum Sportu

#### 9. Postanowienia końcowe

- 1. Voucher w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym, w tym nie jest kartą płatniczą.
- 2. Za utratę Vouchera po ich dostarczeniu przez Sprzedawcę, odpowiedzialny jest Klient lub Posiadacz Vouchera. W przypadku utraty Klientowi lub Posiadaczowi nie przysługuje prawo do realizacji usług.
- 3. Regulamin sprzedaży i realizacji voucherów stanowi integralną część każdego zamówienia na zakup Vouchera przez Klienta.
- 4. Klient, przed wykupem Vouchera, jest zobowiązany do zapoznania się i akceptacji treści niniejszego Regulaminu Sprzedaży i Realizacji Voucherów oraz treści Regulaminu Centrum Sportu iGym.
- 5. Regulamin stanowi integralną część Vouchera.
- 6. Regulamin może zostać zmieniony w każdym czasie z zastrzeżeniem, że w odniesieniu do Voucherów zakupionych przed zmianą, stosuje się postanowienia dotychczasowe, chyba że zmiana jest korzystniejsza dla Klienta.
- 7. Aktualna wersja Regulaminu każdorazowo dostępna jest na stronie internetowej [www.igym.bydgoszcz.pl](http://www.igym.bydgoszcz.pl)
- 8. Do wszelkich spraw nieuregulowanych niniejszym Regulaminem będą miały zastosowanie przepisy prawa powszechnie obowiązującego.

